

JAK OVĚŘIT VSTUPENKY TICKETPORTAL POMOCÍ APLIKACE TEČKA

K plné funkčnosti je potřeba mít nainstalovanou mobilní aplikaci Tečka minimálně ve verzi 1.3 a v ní mít uložený certifikát. Platnost certifikátů je vyhodnocována k termínu konání akce. Pokud aktuálně nemáte certifikát platný k termínu akce, nechte se otestovat v příslušném termínu před akcí a proveďte ověření vstupenky až po obdržení testovacího certifikátu.

Platnost certifikátu AG testu - 72 hodin, certifikát je většinou vydán okamžitě, nejpozději do půlnoci v den testu
Platnost certifikátu PCR testu - 7 dnů, certifikát je vydán nejpozději do 48 hodin

Postup začíná na webu ticketportal.cz - v prohlížeči webu, buď na počítači nebo na mobilu

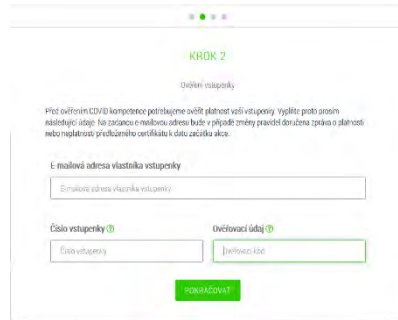
Jděte na adresu: <https://www.ticketportal.cz/overeni>

Krok 1: Přečtěte si souhlas se zpracováním osobních údajů z vašeho certifikátu (nutno dočíst až na konec) a potvrďte tlačítkem Pokračuj

Krok 2: Vyplňte e-mail kontakt, číslo vstupenky a ověřovací kód

Krok 3: QR kód sdílení pro Tečku. Načtete fotoaparátem vašeho mobilu, viz krok 4

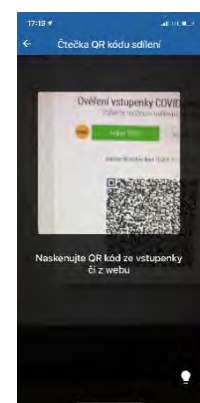
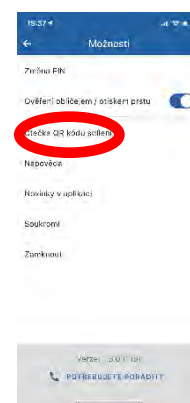
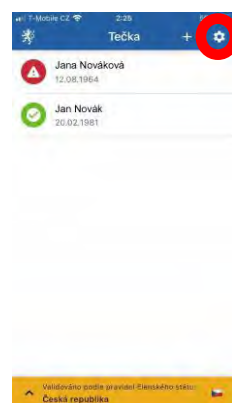
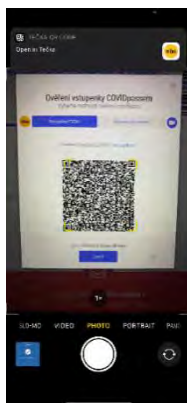
Krok 4 (na mobilním prohlížeči): Stiskněte tlačítko Spustit aplikaci Tečka. Pokračujte rovnou krokem 5



Postup pokračuje v aplikaci Tečka na mobilu

Krok 4 (varianta aplikace fotoaparát mobilu - příklad iOS): Zobrazte QR kód sdílení v aplikaci fotoaparát a zvolte odkaz na aplikaci Tečka

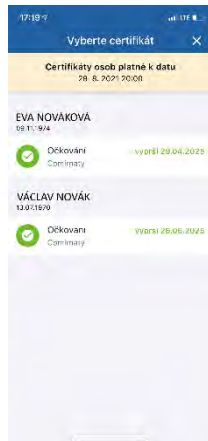
Krok 4 (varianta načtení přímo aplikací Tečka, pokud aplikace fotoaparát na vašem mobilu tuto funkci nemá): V Tečce jděte do Nastavení a zvolte položku Čtečka QR kódu sdílení.



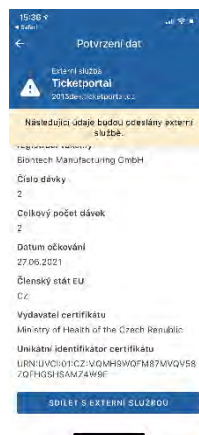
Krok 5: Upozornění Tečky.
Zkontrolujte název a doménu externí služby, potvrďte souhlas.



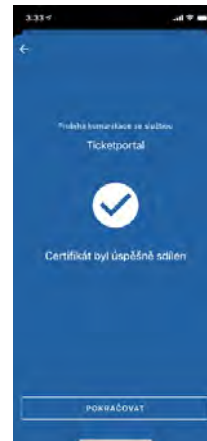
Krok 6: Vyberte jeden z certifikátů platných k datu akce



Krok 7: Potvrďte odesílaná data



Krok 8: Potvrzení Tečky o úspěchu nebo neúspěchu



Postup končí opět na webu ticketportal.cz

Krok 9: Potvrzení o úspěchu/neúspěchu

Pokud se Vám neshoduje jméno na vstupence se jménem vlastníka certifikátu, je Vám nabídnuta možnost propsání jména na vstupence vlastníkem certifikátu. Původní vstupenka je zneplatněna a do emailu vám přijde nová e-vstupenka s novým jménem. Toto je možné pouze u vybraných akcí (např. Dny NATO).



Jak najdu číslo vstupenky a ověřovací kód ?

